

PIANI WELFARE DI SUCCESSO: L'ESPERIENZA DI *Banca del Piemonte*



Marco Trivero,
Responsabile Sviluppo
del Personale e
Relazioni Sindacali

Introduzione

Banca del Piemonte è una realtà italiana con sede a Torino, ma presente sul territorio piemontese e lombardo con oltre 40 filiali.

Ciente di DoubleYou dal 2016, Banca del Piemonte si è sempre dimostrata attenta al **benessere dei propri lavoratori**: nel corso degli anni sono state introdotte nuove erogazioni di importi sotto forma di flexible benefit per supportare il lavoratori contro il caro vita, con specifico riferimento all'ultimo anno. Inoltre Banca del Piemonte porta avanti da diversi anni l'iniziativa **Natale Bimbi**, attraverso la quale mettono a disposizione dei lavoratori con figli un ulteriore sostegno.

Risultati ottenuti con DoubleYou

- **Aumento dei servizi welfare** a disposizione dei lavoratori;
- **Risparmio di tempo HR** per la gestione del piano, grazie a:
 - Gestione e monitoraggio con lo strumento **Welfare Manager**;
 - Semplicità di utilizzo della piattaforma e **servizio di assistenza** tramite ticketing con un **tempo medio di risoluzione del ticket pari a 4 ore e 49 minuti**.
 - **Creazione di un flusso payroll personalizzato**, che agevola l'import dei dati;
- **Importo speso** pari circa all'**80%** dell'importo caricato;
- **Conversione del Premio di Risultato pari al 72%**;
- Creazione di un piano di comunicazione strutturato che prevede:
 - Iniziale presentazione del piano e comunicazione di novità e scadenze;
 - Brochure e newsletter personalizzate;
 - Sessioni formazione in fisico e tramite webinar o in presenza ai lavoratori.

Situazione di partenza

Banca del Piemonte ha dimostrato la volontà di sfruttare fin da subito la normativa a vantaggio del welfare aziendale: le prime iniziative legate alla conversione del Premio di Risultato risalgono infatti al 2016.

L'azienda aveva quindi necessità di:

- garantire la massima possibilità di spesa e quindi un ampio catalogo di servizi;
- ridurre le tempistiche e le complessità di gestione del progetto.

La soluzione

Banca del Piemonte ha scelto la soluzione ZWelfare per il gestire il progetto di flexible benefit rivolto ai suoi lavoratori, in quanto soluzione che incontrava (e incontra tuttora) le sue esigenze. Grazie ad una forte sinergia, è stato implementato un piano welfare strutturato, che prevede diverse fonti di finanziamento e un flusso per i dati payroll costruito ad hoc, così da agevolare la gestione dei benefit in busta paga. Inoltre è stato predisposto un piano di comunicazione del progetto costante e mirato a rendere consapevoli i lavoratori di tutte le opportunità che il loro piano di welfare prevede: dal risparmio fiscale alle possibilità di spesa, dai nuovi servizi sul portale alle scadenze da rispettare per sfruttare al massimo il proprio credito.

Hai già implementato un piano welfare nella tua azienda?

Schedula una call con noi e scopri come creare un piano su misura per la tua realtà!