

Casi Studio

Intervista a Daniele Eleodori

HR Director

FONDAZIONE





Fondazione Telethon è un ente di ricerca senza scopo di lucro che mira a far avanzare la ricerca biomedica verso la cura delle malattie genetiche rare, per poter poi trasformare i risultati della ricerca in terapie accessibili a tutti i pazienti.

INTRODUZIONE

Dando priorità a patologie trascurate dai grandi investimenti, selezionando i migliori progetti di ricerca italiani e coinvolgendo tutta la popolazione attraverso attività di raccolta fondi, Fondazione Telethon mette in atto iniziative che supportano concretamente il pensiero “Ogni vita conta”.

Fondazione Telethon ha deciso di impegnarsi a tutelare non solo le persone affette da malattie genetiche rare, ma anche i suoi stessi

lavoratori e ricercatori: ha in essere diverse iniziative che garantiscono il benessere dei propri collaboratori, come il progetto Casa Telethon, attività formative, lo smartworking, il progetto di flexible benefit collegato alla partecipazione al Bando Conciliamo.

L'obiettivo finale è ovviamente quello di garantire non solo un sostegno economico ai lavoratori, ma anche di assicurare loro un corretto equilibrio tra vita lavorativa e privata.

Risultati ottenuti con DoubleYou



- **Introduzione di uno strumento di integrazione al reddito;**
- **Risparmio di tempo HR** per la gestione del piano, grazie a:
 - **Integrazione** della piattaforma con i sistemi gestionali Zucchetti;
 - Gestione e monitoraggio con lo strumento **Welfare Manager**;
 - Semplicità di utilizzo della piattaforma e **servizio di assistenza al lavoratore** tramite ticketing con un **tempo medio di risoluzione del ticket pari a 5 ore e 20 minuti**.
- **Gestione di specifiche necessità date dal Bando Conciliamo**, come:
 - rendicontazione mensile personalizzata;
 - gestione di una documentazione ad hoc per le spese rimborsate;
 - template comunicativi personalizzati.
- Aumento dell'engagement e della motivazione dei lavoratori;
- Percentuale di speso pari a circa l'**80%** del caricato.

Focus: il Bando Conciliamo

Il Bando Conciliamo è un bando pubblico che ha visto la luce nel 2019 e che prevedeva l'erogazione di 74 milioni di euro per progetti di conciliazione famiglia-lavoro. Il bando ha consentito a diverse aziende di attuare progetti di welfare aziendale attraverso fondi statali, progetti che per diverse realtà non sarebbero stati altrimenti realizzati. Essendo un'iniziativa pubblica, i vincitori sono tenuti però a presentare una serie di rendicontazioni particolari, che richiedono quindi una personalizzazione dei progetti.

Tematiche da gestire



Per l'azienda era quindi necessario trovare un provider che permettesse loro di:

- gestire la personalizzazione legata al Bando;
- fruire di una piattaforma intuitiva e allo stesso tempo reattiva;
- ridurre le tempistiche e le complessità di gestione del progetto;
- incontrare il più possibile le necessità dei singoli lavoratori.

La soluzione

Fondazione Telethon ha scelto la soluzione DoubleYou per gestire il progetto welfare dedicato ai suoi lavoratori. La piattaforma ZWelfare, integrata con i sistemi Zucchetti, ha agevolato il lavoro della responsabile amministrativa del personale e il forte legame relazionale che si è creato tra le due società ha permesso di gestire in maniera ottimale anche le peculiarità dettate dal Bando Conciliamo.

Grazie ad una piattaforma user-friendly e ad attività di comunicazione e di informazione, i lavoratori di Fondazione Telethon hanno molto apprezzato l'introduzione dei benefit e hanno sfruttato appieno le possibilità loro offerte, con risvolti positivi anche sull'azienda.

“Siamo clienti storici di Zucchetti su tutto il fronte dell’amministrazione del personale, di cui siamo sempre molto felici e soddisfatti.

DoubleYou si è dimostrata un nuovo valido compagno di viaggio e abbiamo visto fin da subito un’attenzione e un prendersi cura delle nostre esigenze già nella fase iniziale di comprensione delle caratteristiche della Fondazione, unitamente a tutte le particolarità del Bando Conciliamo.

Siamo felici della nostra scelta perché si sono dimostrati molto flessibili fin dall’inizio nel comprendere che ci sarebbe stata un po’ di attività burocratica in più e poi siamo molto felici del consulente che ci sta seguendo, una persona attenta, disponibile, sempre pronta ad accompagnarci con grande attenzione e sensibilità relazionale”.