



Condizioni Generali di Contratto

Articolo 1. Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è l'affidamento da parte del Cliente a DoubleYou delle attività di gestione e manutenzione di una Piattaforma tecnologica per l'emissione di voucher/fringe benefit denominata ZWelfare Shop, nonché di tutte le attività ad essa collegate, come dettagliato nella brochure disponibile sul sito, che ne è parte integrante.

Articolo 2. Corrispettivo, termini e modalità di pagamento

Il corrispettivo per l'esecuzione delle prestazioni, i termini e le modalità di pagamento sono definiti come segue.

Il corrispettivo per i servizi di cui al precedente articolo 1 è pari all'importo indicato nella pagina di finalizzazione dell'acquisto da corrispondere a DoubleYou, che comprende il valore complessivo dei benefit che il Cliente intende erogare ai dipendenti e il costo per l'azienda. Il pagamento dovrà avvenire tramite bonifico bancario istantaneo ovvero tramite carta di credito; resta inteso che, in caso di mancato pagamento preventivo, l'operazione di acquisto non andrà a buon fine.

I benefit erogati dal Cliente ai dipendenti sono voucher e servizi fruibili sulla Piattaforma ZWelfare Shop, non sono monetizzabili in denaro, e sono validi dal momento del caricamento in Piattaforma fino al 31/12 della quarta annualità successiva alla sottoscrizione del presente accordo.

Articolo 3. Durata

Il presente contratto ha validità dalla data di sottoscrizione dello stesso e termina con la scadenza di fruibilità del benefit ovvero al 31/12 della quarta annualità a decorrere dalla data di sottoscrizione del presente accordo.

Articolo 4. Mandato senza rappresentanza e modalità di erogazione dei servizi

Il Cliente conferisce mandato senza rappresentanza ai sensi dell'art. 1703 e seguenti c.c. a DoubleYou per porre in essere tutte le azioni connesse all'evasione delle richieste dei Dipendenti sulla Piattaforma.

A seguito di richiesta di caricamento dei benefit da parte del Cliente, DoubleYou rilascia fattura e all'incasso della stessa provvede a renderli disponibili ai Dipendenti sulla Piattaforma ZWelfare Shop.

I Dipendenti effettuano le proprie richieste secondo le tempistiche indicate sulla Piattaforma seguendo la procedura indicata. Le richieste inoltrate dai Dipendenti tramite la Piattaforma risultano irrevocabili e non modificabili.

Articolo 5. Responsabilità di DoubleYou

5.1 DoubleYou sarà responsabile nei confronti del Cliente esclusivamente per fatti direttamente connessi all'utilizzo della Piattaforma e del processo di richiesta gestito da DoubleYou tramite la Piattaforma stessa. DoubleYou declina ogni responsabilità circa l'interpretazione della normativa fiscale di riferimento sui benefit aziendali.

5.2 Ai sensi dell'art. 1715, DoubleYou non potrà essere ritenuta responsabile per danni o disservizi sopportati dai Dipendenti, dall'azienda o da terzi nella fruizione dei beni e servizi venduti dai Partner affiliati. Ai sensi del mandato conferito, tale responsabilità rimane di esclusiva competenza di ciascun effettivo fornitore.

5.3 E' responsabilità del Dipendente e/o del Cliente segnalare a DoubleYou, per il tramite di apposito modulo sulla Piattaforma, eventuali disservizi che dovessero verificarsi nella fruizione dei voucher o dei servizi oggetto del presente documento.

Articolo 6. Obblighi di riservatezza

6.1 Le Parti si obbligano a mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione e di trasmissione dati, di cui vengano in possesso e, comunque, a conoscenza, a non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e a non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto.



Articolo 7. Consenso al trattamento dei dati e informativa privacy

7.1 Le parti dichiarano di consentire il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento GDPR 679/2016 per le seguenti finalità connesse al presente Contratto.

7.2 Il Cliente, in applicazione del Regolamento ai sensi e per gli effetti degli art.28, nomina DoubleYou quale responsabile esterno del trattamento dei dati personali, limitatamente alle attività oggetto del presente contratto. DoubleYou si impegna a rispettare quanto previsto nella suddetta nomina.

7.3 Il Cliente autorizza DoubleYou ad affidare in tutto o in parte l'esecuzione dei servizi previsti dal presente contratto a società terze e pertanto consente a DoubleYou ad affidare a dette società terze il trattamento dei dati personali limitatamente alle attività eventualmente affidate da DoubleYou a terzi, nel pieno rispetto del principio di tutela dei dati personali e di liceità del trattamento.

Articolo 8. Diritto all'utilizzo dei marchi e dei loghi di proprietà del Cliente

8.1 Il Cliente conferisce a DoubleYou, che accetta, l'utilizzo del marchio aziendale per gli scopi connessi all'esecuzione del presente contratto.

Articolo 9. Proprietà intellettuale

9.1 L'Azienda prende atto che il software, il know how e i diritti di proprietà intellettuale relativi all'attività di DoubleYou sono e restano di titolarità esclusiva di DoubleYou.

Articolo 10. Foro competente

10.1 Per qualsiasi controversia avente ad oggetto l'efficacia, l'esecuzione e/o l'interpretazione del presente contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Articolo 11. Modello 231 e Codice Etico

Il Cliente è a conoscenza che DoubleYou ha adottato il Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/2001 ed il Codice Etico, i cui estratti sono pubblicati sul sito <https://www.double-you.it/modello-organizzativo-231/>. Il Cliente, inoltre, dichiara di aderire ai principi ivi indicati e si impegna a rispettarne i contenuti, i principi e le procedure stesse, e, più in generale, ad astenersi dal porre in essere le ipotesi di reato indicate nel modello stesso; nel contempo, si impegna altresì a garantire l'osservanza di tali documenti anche ai propri dipendenti e collaboratori.

Il Cliente dichiara di aver letto e di aver compreso le sopra indicate condizioni generali di contratto e dichiara espressamente di accettarle integralmente nel loro contenuto e nella loro forma. Il Cliente, inoltre, dichiara di essere consapevole che, con l'accettazione delle clausole ivi contenute e con il conseguente invio del contratto, quest'ultimo si intenderà perfezionato e dunque vincolante tra le Parti.

Il Cliente dichiara, ai sensi delle disposizioni di cui agli articoli 1341 e 1342 codice civile, di approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli 2 (Corrispettivo, termini e modalità di pagamento); 3 (Durata); Articolo 5 (Responsabilità di DoubleYou); 6 (Obblighi di riservatezza); 10 (Comunicazioni e foro competente).