

PIANI WELFARE DI SUCCESSO: L'ESPERIENZA DI *Eurosanita*



Simone Gallo,
Risorse Umane

Introduzione

Eurosanita Spa è una società con sede a Roma che si occupa dell'istruzione, gestione e promozione di attività inerenti il settore sanitario.

Eurosanita SpA, anche in virtù del settore in cui opera, è un'azienda molto attenta al **benessere dei propri lavoratori**: grazie ad un accordo con il personale medico, a partire dal 2022 l'azienda ha deciso di introdurre un progetto di flexible benefit che migliorasse il work-life balance delle persone, oltre che incrementare il loro potere d'acquisto.

Risultati ottenuti con DoubleYou

- **Integrazione** della piattaforma con i sistemi paghe Zucchetti e creazione di un **flusso payroll personalizzato**;
- **Progetto di previdenza complementare customizzato** sulla base di un rapporto pre-esistente con Generali;
- **Risparmio di tempo HR** per la gestione del piano, grazie a:
 - Gestione e monitoraggio con lo strumento **Welfare Manager**;
 - Semplicità di utilizzo della piattaforma e **servizio di assistenza** tramite ticketing con un **tempo medio di risoluzione del ticket pari a 3 ore e 11 minuti**.
- **Credito speso pari al 75% del caricato** già nel primo anno di utilizzo della piattaforma;
- Innalzamento della **soglia del fringe benefit** per i lavoratori con figli a carico in maniera semplice e veloce, rispettando i requisiti normativi.

Situazione di partenza

Eurosanita Spa era alla ricerca di un provider di welfare aziendale che la supportasse nella gestione della componente welfare per il personale medico. Inoltre, una delle necessità primarie era quella di poter personalizzare il servizio di previdenza complementare ed erogare il servizio per il tramite di un partner già presente in azienda, Generali. Si ricercava quindi un **provider flessibile, ma allo stesso tempo con processi ben identificati, e in grado di fornire un supporto a 360°**.

Tematiche da gestire

Per l'azienda era quindi necessario trovare un provider che garantisse loro:

- **flessibilità e personalizzazione della soluzione;**
- **riduzione delle tempistiche** di gestione del progetto;
- **supporto consulenziale.**

La soluzione

Eurosanità Spa ha scelto la soluzione ZWelfare per gestire il progetto di welfare aziendale dei suoi lavoratori. Grazie ad una forte collaborazione tra i diversi attori coinvolti, il progetto ha visto la luce in tempi brevi, con un buon grado di personalizzazione della soluzione così da soddisfare tutte le necessità dell'azienda e delle sue persone.

I lavoratori apprezzano e utilizzano il credito in egual misura sui diversi servizi a disposizione, dimostrando un particolare apprezzamento dell'ampia gamma di servizi offerti e dell'iniziativa messa in atto dall'azienda.

"Fin da subito abbiamo notato una grande attenzione e cura dei dettagli affinché il nostro progetto rispondesse perfettamente alle esigenze aziendali e dei lavoratori. Le diverse integrazioni che siamo riusciti poi a realizzare grazie alla flessibilità del provider ci hanno aiutato da un lato a soddisfare le richieste dei nostri lavoratori e dall'altro ad agevolare il processo amministrativo di gestione del progetto. Siamo veramente soddisfatti della collaborazione che si è instaurata con DoubleYou e dei risultati che stiamo ottenendo dal nostro piano welfare."