

PIANI WELFARE DI SUCCESSO: L'ESPERIENZA DI *IC Outsourcing*



Claudia Capuani,
Responsabile
Amministrazione e
Gestione del personale

Introduzione

IC Outsourcing Scrl è una società che vanta tra i suoi soci le principali Camere di commercio italiane. Dal 2009 offre servizi informatici, gestionali e di archiviazione documentale per il sistema camerale. Dal 2021, grazie al know-how maturato, avvia la nuova Business Unit Corporate per accompagnare le Imprese e la Pubblica Amministrazione nei processi di transizione digitale. Da sempre attenta ai bisogni dei propri lavoratori, **ICO nel 2019 avvia il primo progetto di flexible benefit** con lo scopo di consentire ai lavoratori di abbattere ulteriormente il cuneo fiscale attraverso la conversione del PdR.

Risultati ottenuti con DoubleYou

- Introduzione possibilità di **conversione del PdR in welfare aziendale**;
- **Integrazione** della piattaforma con i sistemi paghe Zucchetti;
- Maggiore importanza al **benessere** delle persone e alle loro necessità;
- Introduzione di un sistema di **total reward**;
- **Risparmio di tempo HR** per la gestione del piano, grazie a:
 - Gestione e monitoraggio con lo strumento **Welfare Manager**;
 - **Integrazione con i sistemi paghe Zucchetti**;
- Popolazione aziendale soddisfatta grazie alla semplicità di utilizzo della piattaforma e al **servizio di assistenza** tramite ticketing con un **tempo medio di risoluzione del ticket pari a 7 ore lavorative**.

Situazione di partenza

ICO, da sempre attenta alle esigenze dei suoi lavoratori, aveva individuato nel welfare aziendale la soluzione adatta per supportare il loro potere d'acquisto offrendo allo stesso tempo la maggior spendibilità possibile e senza gravare eccessivamente sul costo del lavoro. Gli obiettivi del progetto erano quindi:

- sfruttare **una fonte di finanziamento esistente**;
- dare la possibilità alle persone di **ridurre ulteriormente la tassazione**, senza rinunciare alla varietà nella possibilità di spesa;
- trovare una **soluzione** che fosse **semplice da utilizzare** da parte dell'utente e che agevolasse il lavoro del reparto amministrativo ed HR.

Tematiche da gestire

Per l'azienda era quindi necessario trovare un provider che permettesse loro di:

- **avere un ampio catalogo** di servizi e strutture;
- gestire gli importi derivanti da conversione del PdR;
- **ridurre le tempistiche** e le complessità di gestione del progetto.

La soluzione

IC Outsourcing, cliente Zucchetti per i sistemi paghe, dopo una fase di scouting ha scelto la soluzione ZWelfare per gestire il progetto di welfare aziendale dei suoi lavoratori. Grazie ad una forte sinergia, è stata introdotta la **possibilità di conversione del Premio di Risultato** in welfare aziendale e grazie all'**integrazione con i sistemi paghe Zucchetti** la manualità e la ripetitività di alcune azioni sono state eliminate, così da **velocizzare il lavoro del reparto HR** ed amministrativo. Il progetto è stato apprezzato fin da subito dai lavoratori, ma annualmente l'azienda, in collaborazione con DoubleYou, effettua azioni di comunicazione per ricordare le tempistiche e la spendibilità ai propri lavoratori, specialmente nei periodi di conversione o di chiusura portale.

Oltre il welfare: la Certificazione per la parità di genere

IC Outsourcing è **tra le prime realtà in Italia ad aver ottenuto la certificazione sulla parità di genere**, in linea con i nuovi standard previsti dal PNRR.

I membri competenti del Comitato di certificazione Uniter Srl, ente certificatore accreditato ACCREDIA, hanno deliberato positivamente in merito al rilascio alla IC Outsourcing della Certificazione UNI/PdR 125:2022 a decorrere **dal 19 dicembre 2022** (conseguendo il certificato n. 147).

La Certificazione di genere rappresenta soprattutto un vantaggio per le risorse umane che fanno parte di questa organizzazione; IC Outsourcing infatti vuole dare la possibilità al tutto il personale dipendente di diventare protagonista di questo nuovo e importante percorso di crescita aziendale, sviluppando i mezzi di comunicazione interna quali il Forum presente nella intranet.